

Motion

Kommunfullmäktige
Nynäshamns kommun

Sorunda den 10 oktober 2007

Motion angående inrättande av konsumentvägledning/konsumentrådgivning i Nynäshamns kommun

Bakgrund

När en privatperson får problem med en inköpt vara eller tjänst, är det meningen att hon/han ska kunna vända sig till kommunens konsumentvägledning för att få hjälp. Konsumentverket inte ger någon som helst hjälp i enskilda ärenden utan hänvisar till kommunens konsumentrådgivning. Det innebär att om denna tjänst inte finns, vilket är fallet i Nynäshamns kommun, finns det ingen som helst möjlighet att få hjälp med vilka rättigheter och skyldigheter man har som konsument, hur man skriver till Allmänna reklamationsnämnden för att få sitt ärende prövat etc. Då det är såväl Konsumenttjänstlagen som Konsumentköplagen, med sammanlagt ett tjugotal lagar, som reglerar konsumentens rättigheter och skyldigheter, är det inte så lätt för privatpersoner att på egen hand sätta sig in de olika regelverken och veta vilka rättigheter och skyldigheter de har, vart de ska vända sig för att klaga och hur de ska skriva för att framföra sina klagomål etc.

Nynäshamns kommun har tidigare haft konsumentvägledning, men sedan flera år saknas denna tjänst för kommunens invånare. Det är högst anmärkningsvärt att Nynäshamns kommun ingår i den klara minoritet av landets kommuner som saknar konsumentvägledning. Endast Nynäshamns kommun och ytterligare 22 kommuner (8 %), av totalt 290 kommuner saknar denna service till sina invånare¹.

Syfte

I dagens samhälle blir det allt svårare att vara konsument. Många inköp görs inte bara i affärer utan också på en växande marknad på Internet och från andra länder, vars lagstiftning kan se annorlunda ut och som man som konsument kanske inte känner till. Det är därför lätt att förstå att invånarnas behov av hjälp snarare kommer att öka än minska. Sorundanet anser därför att det är självklart att om Nynäshamns kommun har ambitionen att ge god service till sina invånare, måste det finnas konsumentvägledning där invånarna kan få hjälp och stöd, precis som i de allra flesta andra kommuner.

Yrkande

Sorundanet yrkar att en tjänst som konsumentvägledare/konsumentrådgivare återinrättas på heltid.

För Sorundanet

Lena Dafgård
Fullmäktigeledamot

¹ Enligt uppgifter från Konsumentverket 2007-09-12