



Debattsidan, Nynäshamns Posten

Sorunda 2011-12-09

Ska (S) + (FP) lägga ned konsumentvägledningen igen?

Sorundanet motionerade i oktober 2007 om att konsumentvägledningen skulle återinrättas på heltid i Nynäshamns kommun, eftersom det innebär att invånarna i kommunen är helt utan hjälp och stöd i konsumentärenden, då Konsumentverket inte ger någon som helst hjälp i enskilda ärenden utan enbart hänvisar till kommunens konsumentrådgivning. Om denna tjänst saknas, finns det ingen som helst möjlighet att få hjälp med vilka rättigheter och skyldigheter man har som konsument, hur man skriver till Allmänna reklamationsnämnden för att få sitt ärende prövat etc. Då det är såväl Konsumenttjänstlagen som Konsumentköplagen, med sammanlagt ett tjugotal lagar, som reglerar konsumentens rättigheter och skyldigheter, är det inte så lätt för privatpersoner att på egen hand sätta sig in i de olika regelverken och veta vilka rättigheter och skyldigheter de har, vart de ska vända sig för att klaga och hur de ska skriva för att framföra sina klagomål etc. I dagens samhälle blir det också allt svårare att vara konsument. Många inköp görs inte bara i affärer utan också på en växande marknad på internet och från andra länder, vars lagstiftning kan se annorlunda ut och som man som konsument kanske inte känner till. Det är därför lätt att förstå att invånarnas behov av hjälp snarare kommer att öka än minska. Sorundanet tror att det är svaga och utsatta som kommer drabbas hårdast av indragen konsumentvägledning.

Idag är konsumentvägledningen i kommunen rent organisatoriskt placerad under Socialnämnden. Detta blir allt mindre vanligt i andra kommuner och vanligast är i stället att placera den kommunala konsumentvägledningen under kommunstyrelsen eller motsvarande. Socialnämnden i Nynäshamns kommun överskriver ständigt sin budget och detta har nu gjort att man förmodligen vid nästa sammanträde i kommunfullmäktige kommer att föreslå att den kommunala konsumentvägledningen dras in igen. Detta beslut är redan taget i kommunstyrelsen. I stället för att som idag, ge kommuninvånarna möjlighet till individuell vägledning i varje enskilt ärende, som den kommunala konsumentvägledningen kan ge, är förslaget att detta ska ersättas av information på kommunens hemsidor.

Sorundanet anser att det aldrig går att ersätta stöd och hjälp i enskilda konsumentärenden med information om vilka lagar och förordningar som gäller på kommunens hemsida. Förutom att man som konsument ofta behöver hjälp med just sitt enskilda ärende, är det inte alla kommuninvånare som har tillgång till dator och

Sorundanet, Västerby, Pl 4474, 137 94 NORRA SORUNDA, Tel 0708-92 17 50, kontakt@sorunda.net

Sorundanet är den nytänkande lokalpolitiska kraften i Nynäshamns kommun. Vi finns i kommunfullmäktige sedan 2006, har en humanistisk grundsyn och värnar demokratin. Sorundanet vill varsamt ta tillvara hela kommunens unika möjligheter till en positiv utveckling av både landsbygd och stad. Besök www.sorunda.net



Internet Dessutom krävs det att man är både duktig på att läsa och förstå lagtexter och att man också självständigt kan formulera ett skriftligt klagomål, om man ska ha någon rimlig möjlighet att klaga i ett konsumentärende. Det är inte alla som är bra på detta, eftersom vi människor tack och lov har olika talanger, men alla är konsumenter och därför behövs det fortfarande möjligheter att få individuell hjälp, om man har blivit lurad eller illa behandlad som konsument.

Sorundanet anser därför att det är självklart, att om Nynäshamns kommun har ambitionen att ge god service till sina invånare, måste det finnas konsumentvägledning där invånarna kan få hjälp och stöd, precis som i 265 av de 290 andra kommunerna i Sverige.

Sorundanet föreslår därför att den kommunala konsumentvägledningen organisatoriskt flyttas t.ex. till kommunstyrelsen och att tjänsten hellre utökas än att Nynäshamns kommun ska vara en av landets 25 kommuner som inte har någon konsumentvägledning alls för sina invånare. Att (S) och (FP) genomför neddragningar som direkt slår mot de svaga och utsatta i samhället är uppseendeväckande. Sorundanet ber om en förklaring!

Källor:

2011:4 Kommunernas konsumentvägledning 2011

2011:3 Att klaga eller inte klaga

2010:21 Konsumentvägledning - Bra men okänd

För Sorundanet

Lena Dafgård

Partiledare